



Términos y Condiciones Generales de uso de Vía Pago

En estos Términos y Condiciones se describen los derechos, responsabilidades y obligaciones del Cliente y MOVIMIENTO MKT S.R.L. CUIT: 30-71485164-7 ("Vía Pago") al utilizar el Servicio o los Servicios y la Aplicación Móvil Vía Pago (la "Aplicación Móvil").

Se deja expresamente aclarado que Vía Pago no es una entidad financiera ni presta al Cliente ningún servicio bancario o cambiario. Vía Pago sólo brinda los Servicios descriptos en estos Términos y Condiciones.

El Cliente declara haber leído, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones, previo a su registro y alta como Cliente de Vía Pago y/o la utilización de un Servicio.

Estos Términos y Condiciones tienen carácter obligatorio y vinculante, por tanto, cualquier persona que no los acepte, no podrá acceder a los Servicios ofrecidos.

1- Registro de Usuario

1.1) Registro: Todo Usuario que desee utilizar los Servicios debe registrarse en Vía Pago y aceptar estos Términos y Condiciones. Para registrarse es obligatorio cumplimentar el proceso de registro con datos verídicos y exactos. El Usuario asume el compromiso de actualizar los datos personales cuando resulte necesario. Los Usuarios garantizan y responden por la veracidad, exactitud, integridad y vigencia de los datos ingresados, que tienen carácter de declaración jurada. Vía Pago se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la veracidad de la información brindada por un Usuario, así como de cancelar o suspender a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser debidamente constatados.

Vía Pago es Sujeto Obligado ante la Unidad de Información Financiera ("UIF"), conforme a la Resolución 76/2019. En función a ello, y en cumplimiento de las regulaciones vigentes en materia de Prevención del Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo ("PLD/FT"), se encuentra obligado a recabar cierta información y/o documentación de los Usuarios, la cual deberá mantenerse actualizada, para dar cumplimiento a procesos de identificación, verificación, conocimiento y monitoreo de los mismos y su operatoria, que podrá variar, de acuerdo con la actividad del Usuario dentro de la Aplicación Móvil o de los Servicios que el Usuario utilice.

El Usuario no podrá registrarse si es una persona humana que se encuentre (a) sujeta a Sanciones o (b) situada en, o residente de un país o territorio que sea sujeto a Sanciones, o cuyo gobierno sea sujeto a Sanciones, incluyendo sin limitaciones: la Región de Crimea, Donetsk y Lugansk pertenecientes a Ucrania, Cuba, Irán, Siria y Corea del Norte. Para efectos de esta cláusula, se entenderá por "Sanciones": las restricciones o prohibiciones en la capacidad de participar en negocios y otras actividades económicas con ciertos países, regiones, personas o entidades, o cualquier medida gubernamental emitida con el fin de privar a una entidad (incluyendo individuos, corporaciones, territorios, países, etc.) de activos financieros y económicos con el fin de contrarrestar e intentar reducir el comportamiento que amenace la seguridad nacional o internacional o contravenga el derecho internacional. En particular, serán rechazados como Usuarios o suspendidos o



inhabilitados quienes se encuentren incluidos en las Listas de Sancionados de OFAC (Office of Foreign Assets Control de Estados Unidos) y listas de terroristas de las Naciones Unidas (UN), así como en cualquier lista nacional de personas bloqueadas, quedando prohibida el registro del Usuario o utilización de la Aplicación Móvil en los mencionados territorios o jurisdicciones sancionadas.

Tampoco podrán registrarse como Usuarios las personas humanas sobre las que disponga de información de la que surja que pueden estar relacionadas con actividades de naturaleza delictiva, especialmente aquellos supuestamente vinculados al narcotráfico, al terrorismo, o al crimen organizado en general.

En virtud de lo previsto en la presente cláusula, Vía Pago se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender una Cuenta Vía Pago (conforme dicho término se define más adelante) (a) en caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario, o actividades inusuales o sospechosas del Usuario en materia de PLD/FT o de fraude; (b) en caso que el Usuario no proporcione o no actualice en tiempo y forma la información y/o documentación requerida por Vía Pago; (c) en caso de que el Usuario se encuentre sujeto a Sanciones, o situado en, constituido en, residente en un país o territorio sujeto a Sanciones, con el alcance previsto en esta cláusula; o (d) en caso de que el Usuario estuviese o pudiese estar relacionado con actividades de naturaleza delictiva, según lo previsto en esta cláusula.

El Usuario reconoce y acepta expresamente que Vía Pago, en su carácter de Sujeto Obligado, podrá compartir los legajos de información y documentación del Usuario a otras sociedades del mismo grupo económico, a fines de dar cumplimiento a obligaciones regulatorias. Lo anterior, sin perjuicio y en adición a lo estipulado en la Declaración de Privacidad de Vía Pago.

1.2) Validación de datos personales del Usuario: El Usuario, en su carácter de titular de los datos, al suscribir estos Términos y Condiciones presta consentimiento para que Vía Pago en su carácter de cesionario confronte sus datos personales con la base de datos del RENAPER, organismo que ofrece el servicio de validación de datos personales con el que Vía Pago celebró acuerdo, conforme a las siguientes especificaciones:

a) En cuanto a datos autorizados; el presente consentimiento alcanza a los incluidos en su DNI en confronte con lo que informa el web service del RENAPER.

b) En lo que respecta al tratamiento; los datos serán tratados con la exclusiva finalidad de validar la identidad del cliente y verificar la vigencia de su DNI para Vía Pago.

c) Los datos son facilitados con carácter obligatorio, por cuanto es imprescindible identificar fehacientemente al titular, para asegurar el correcto proceso de identificación del Cliente.

d) El titular de los datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos en cualquier momento y a su sola solicitud ante el RENAPER.

e) En cumplimiento de la Resolución AAIP N° 14/2018, informamos que la Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

f) El Usuario entiende y acepta sin reservas que su información está sujeta a análisis y deberes de reporte o información, de conformidad con la regulación de la Comisión Nacional de Valores, Banco Central de la República Argentina, Unidad de Información Financiera u otros entes, incluyendo, enunciativamente, la regulación FATCA (Foreign



Account Tax Compliance Act) y las de implementación del régimen de intercambio de información OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico).

En ese sentido, el Usuario, al aceptar las bases y condiciones fijadas en el presente, declara que a la fecha de solicitud del servicio no resulta ser ciudadano estadounidense ni tampoco poseer residencia fiscal en los Estados Unidos de América ni en ninguna otra jurisdicción fuera de la República Argentina.

1.3) Confidencialidad de datos personales y seguridad: La información de los Clientes no será otorgada a terceras personas, sin consentimiento libre y expreso del Cliente de conformidad con lo dispuesto en la Ley Nº 25.326 y sus modificatorias. Sin perjuicio de ello, el Cliente suscribiendo estos Términos y Condiciones, hace expresa su autorización para que Vía Pago comparta su información y documentación relativa a su identificación, y destinada al inicio de la relación comercial, con prestadores de servicios y/o sus aliados comerciales, en el marco de acuerdos de servicios suscriptos.

En este sentido, Vía Pago podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro de la Aplicación Móvil o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Clientes relacionadas con los Servicios que suministra Vía Pago. Toda la información personal transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información.

Asimismo, Vía Pago podrá compartir con BIND o aquellos bancos con los que celebre acuerdo y con Compensadora Electrónica S.A. o aquella otra que la reemplace en el futuro, la Clave Bancaria Uniforme (en adelante, "CBU") y la Clave Virtual Uniforme (en adelante, "CVU") de las cuentas bancarias virtuales y a la vista a nombre del Cliente y demás información y datos de conocimiento del cliente que tenga en su poder.

La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad e integridad y aseguran la trazabilidad de las operaciones.

En consecuencia, Vía Pago mantendrá la confidencialidad e inalterabilidad de la información obtenida en el proceso de identificación, pero no se hace responsable si terceros la obtienen por sus propios medios y/o de forma ilegal.

2- Alta de Cliente

2.1) Capacidad: Aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar y estén debidamente registrados, se les otorgará el alta de Cliente de Vía Pago. Por tanto, no podrán utilizar los Servicios menores de edad, personas que no tengan capacidad para contratar o aquellos Usuarios y/o Clientes que hayan sido suspendidos o inhabilitados temporal o definitivamente.

2.2) Cuenta: Al registrarse en Vía Pago, el Usuario abrirá una cuenta en Vía Pago (la "Cuenta Vía Pago"). La Cuenta Vía Pago permitirá al Usuario utilizar la Aplicación Móvil para, incluyendo pero no limitando; realizar la gestión de recepción y envío de Fondos de/a cuenta propia o de/a cuenta de terceros, y solicitar dinero a terceros, mediante el débito o acreditación de dinero en la Cuenta, el que estará depositado en cuentas a la vista y encontrándose disponible en todo momento, como también permitirá utilizar o aplicar cualquier otra operatividad que en un futuro se ofrezca al Cliente, sujeto a los términos y condiciones que se establezcan para cada funcionalidad.



Se aclara que, en todos los casos, la Cuenta Vía Pago es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia (incluyendo la reputación) bajo ningún título.

Asimismo, el Usuario declara y reconoce que todas las cuentas bancarias y/o cuentas de pago asociadas a su Cuenta Vía Pago son de su titularidad.

Toda instrucción de pago o de transferencia ordenada por el Usuario mediante la Billetera Digital de Vía Pago se cursará mientras esté vigente el consentimiento o la autorización otorgada por el Usuario. Por último, el Usuario podrá desvincular las cuentas de pago enroladas a través de la Billetera Digital de Vía Pago de acuerdo a los procedimientos detallados en los Términos y Condiciones y los que se establezcan a futuro.

2.3) Perfil de usuario administrador: El Usuario accederá a su Cuenta Vía Pago mediante el ingreso de su dirección de e-mail, clave de seguridad personal elegida ("Clave de Ingreso") y código de seguridad correspondiente (el "Código de Seguridad"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Ingreso y Código de Seguridad. En virtud de ello, el Cliente será el único y exclusivo responsable por todas las operaciones y movimiento de fondos efectuados en su Cuenta, así como también sobre toda información y documentación enviada desde su dirección de e-mail registrado. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta Vía Pago por terceras personas. En caso de detectar un uso o intento de ingreso no autorizado de su cuenta, el Usuario deberá reportarlo de forma inmediata a Vía Pago a través de los canales habilitados en la Aplicación Móvil.

Cualquier referencia a dinero en Vía Pago se entenderá hecha a la moneda de curso legal en la República Argentina, salvo en los casos que se indique expresamente otra moneda.

3. Ingreso y retiro de fondos.

Los Usuarios pueden ingresar dinero en su Cuenta Vía Pago como resultado de (a) operaciones de transferencias y envíos de dinero a la CVU de la Cuenta Vía Pago; (b) a través de depósitos en redes de cobranzas extrabancarias habilitadas; y (c) a través de transferencias inmediatas pull a cuentas bancarias de su titularidad ("Cuentas Asociadas").

Vía Pago podrá establecer límites a los ingresos de dinero realizados a través de redes de cobranzas extrabancarias habilitadas.

Una vez que los fondos estén acreditados y disponibles en su Cuenta Vía Pago, el Usuario podrá (a) mantener los fondos en su Cuenta Vía Pago para utilizarlos en otra oportunidad; (b) instruir para invertir sus saldos disponibles en su Cuenta Vía Pago en el fondo común de dinero "SBS Ahorro Pesos FCI" administrado por SBS Asset Management S.A.S.G.F.C.I. en su carácter de sociedad gerente y cuya custodia de activos está a cargo de Banco de Valores S.A.; (c) retirar y/o utilizar los fondos, aplicando los mismos a: (I) el pago de los bienes o servicios desde la Aplicación Móvil Vía Pago y/o mediante las tarjetas VISA Internacional Vía Pago ("Tarjetas prepagas"), (II) transferencias a otras cuentas bancarias o de pago propias o de terceros, (III) retiros en efectivo a través de redes de cobranzas extrabancarias habilitadas o comercios habilitados que ofrezcan la funcionalidad de retiro de efectivo de la tarjeta prepaga Vía Pago, (IV) retiros en efectivo por cajeros automáticos utilizando la tarjeta prepaga Vía Pago, (V) cualquier medio que Vía Pago disponibilice a los Usuarios en el futuro.



El Usuario reconoce y acepta que la transferencia y/o retiro de los fondos quedará supeditado a la disponibilidad de fondos en la Cuenta Vía Pago del Usuario y al previo pago de cualquier comisión y deuda que el Usuario mantuviere con Vía Pago, cualquiera fuera su causa.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la funcionalidad de transferencias entre Cuentas Vía Pago a través de la Aplicación Móvil se encuentra destinada exclusivamente para fines no comerciales.

Las transferencias serán ordenadas de manera inmediata, y para la realización de las transferencias se utilizarán los canales más eficientes que se encuentren disponibles para transferencias de fondos en el sistema nacional de pagos minorista. El Usuario reconoce y acepta que las transferencias ordenadas a través de la Aplicación Móvil se encuentran supeditadas al normal funcionamiento y cumplimiento de las autorizaciones de los participantes del sistema nacional de pagos involucrados.

Por razones de seguridad, Vía Pago podrá bloquear o retener las acreditaciones, transferencias, retiros y/o extracciones de fondos solicitados por aquellos Usuarios que en el último tiempo hayan recibido un porcentaje elevado de reclamos y disputas y/o se haya detectado y/o haya fuertes indicios o sospechas de que los mismos han utilizado los Servicios de Vía Pago para realizar actividades fraudulentas, ilícitas y/o en contra de los Términos y Condiciones. Toda información sobre los fondos disponibles o retenidos, pendientes de liquidación en la Cuenta Vía Pago debe ser siempre verificada por el Usuario a través de la Aplicación Móvil.

Vía Pago no garantiza el acceso ininterrumpido a las redes de cobranzas extrabancarias, comercios habilitados que ofrezcan la funcionalidad de retiro de efectivo, cajas de extracción o cajeros automáticos previstos en esta cláusula, los cuales pueden no estar disponibles debido a inconvenientes técnicos, fallas de internet, indisponibilidad o falta de recursos, o cualquier otro motivo ajeno a Vía Pago.

4. Responsabilidad por los fondos.

Se establece que, de conformidad con la Comunicación "A" 6859 y 6885 del B.C.R.A, Vía Pago mantendrá la totalidad de los fondos disponibles de las Cuentas Vía Pago en cuentas a la vista a su nombre (las "Cuentas a la Vista") en entidades financieras del sistema financiero argentino de su elección (los "Bancos"). Vía Pago no será responsable en ningún caso por la insolvencia de los Bancos ni por cualquier cambio legal o regulatorio que afecte la cuenta en la cual los Fondos sean depositados por Vía Pago. Vía Pago, sus afiliadas o subsidiarias, empresas controlantes y/o controladas y/o sujetas a control común no serán responsables por las situaciones ajenas a Vía Pago que pudieran afectar a los Bancos y a las Cuentas a la Vista donde están depositados los fondos disponibles de las Cuentas Vía Pago.

En esas situaciones, de existir distintas opciones de reprogramación, canje, disposición, conversión o devolución de los Fondos, Vía Pago tendrá el derecho a optar por la opción que, a su solo criterio, sea la más apropiada a fin de liquidar de manera rápida, sencilla y ordenada los fondos disponibles depositados en los Bancos aun cuando implique reducciones, quitas o esperas en los montos depositados.

5. Tarjeta prepaga VISA Internacional Vía Pago

5.1) Emisión y entrega



Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario tendrá acceso inmediato a la utilización de su Tarjeta Prepaga en versión digital ("Tarjeta Virtual"), disponible a través de la Aplicación Móvil, la cual le permitirá hacer uso de las mismas funcionalidades de la Tarjeta física ("Tarjeta Prepaga"), con excepción de compras presenciales y extracciones de efectivo en cajeros automáticos.

Previo a la emisión de la Tarjeta Prepaga, Vía Pago podrá requerir del Usuario el cumplimiento de mínimos transaccionales que serán informados al momento de la solicitud y/o cualquier otra condición que a futuro se establezca.

La entrega de Tarjeta Prepaga se hará de forma personalizada, en mano al Usuario en el domicilio indicado al momento del registro o a persona mayor de 18 (dieciocho) años debidamente autorizada por el Usuario a través de los Canales de Contacto. La gestión de entrega se realiza mediante exhibición de documento de identidad o pasaporte vigente y firma en la planilla del receptor. En caso de no poder hacer entrega de la Tarjeta Prepaga, se notificará que el plástico podrá ser retirado en la sucursal de la empresa de correo que se asigne según la zona de residencia.

5.2) Funcionamiento

La Tarjeta Virtual podrá utilizarse exclusivamente para: (i) compras online; (ii) suscripciones; (iii) débitos automáticos; (iv) cualquier otro uso que Vía Pago habilite en el futuro.

La Tarjeta Prepaga se podrá utilizar, para: (i) adquirir bienes u obtener la prestación de servicios en cualquiera de los establecimientos que cuenten con terminales POS o cualquier otro método de transmisión de datos y se encuentren adheridos a la red de comercios de VISA en el país o en el exterior; (ii) retirar fondos en efectivo en los cajeros automáticos habilitados a tales efectos; (iii) cualquier otro uso que Vía Pago habilite en el futuro.

La actividad de Vía Pago es ajena a las relaciones entre el Usuario y el proveedor de bienes y/o servicios, en razón de lo cual, las órdenes dadas mediante la utilización de la Tarjeta Prepaga que impliquen un pago a un tercero, no podrán ser en ningún caso revocadas o anuladas, salvo en los casos excepcionales en los que una disposición legal así lo establezca expresamente. A todos los efectos, los productos o servicios se entienden adquiridos de los comercios proveedores por lo que cualquier reclamo deberá dirigirse a estos últimos.

La utilización de las Tarjetas Prepagas está sujeta al saldo de los fondos disponibles en la Cuenta Vía Pago del Usuario. En ningún caso se podrán realizar operaciones con las Tarjetas Prepagas por un importe superior al saldo disponible en cada momento, el límite de utilización está determinado por el saldo cargado y disponible. Sin perjuicio de esto, Vía Pago podrá establecer límites como medidas de control y protección sobre las operaciones.

El Usuario conoce y acepta como prueba de sus operaciones y justificantes del importe de las mismas, el que figure en el comprobante firmado por el mismo y en las liquidaciones respectivas o en los emitidos por los cajeros automáticos en el caso de estar disponible este canal, así como también todo comprobante electrónico y/o digital emitido por proveedores de bienes y/o servicios en transacciones no desconocidas previamente por el Usuario. La Tarjeta Prepaga no admite compras en cuotas.



5.3) Compromisos

El Usuario toma conocimiento y, en su caso, se compromete respecto de:

- a. Que las Tarjetas Prepagas son nominadas, personales e intransferibles.
- b. Que las Tarjetas Prepagas sólo podrán ser utilizadas para fines lícitos y de acuerdo con los Términos y Condiciones aquí establecidos.
- c. Que deberá mantener la confidencialidad de sus claves y de los números de sus Tarjetas Prepagas.
- d. Que deberá notificar de inmediato la pérdida o sustracción de la Tarjeta Prepaga a través de los Canales de Contacto.
- e. Que deberá notificar de inmediato a través de los Canales de Contacto si sospecha que existe alguna situación que vulnere la confidencialidad de los números y/o claves de la Tarjeta Virtual y/o Tarjeta Prepaga.
- f. Que deberá presentar su documento de identidad en los comercios al momento de utilizar la Tarjeta Prepaga.
- g. Que deberá presentar su documento de identidad para extracciones de dinero en las sucursales habilitadas por Vía Pago para tal fin.
- h. Que será responsabilidad exclusiva del Usuario el manejo y resguardo de la Tarjeta.

5.4) Operaciones en moneda extranjera

El monto de las operaciones realizadas y autorizadas en moneda extranjera con las Tarjetas Prepagas se convertirá a pesos argentinos al tipo de cambio vigente al momento de realizada la operación, y se actualizará a la fecha en que el comercio o establecimiento presente la operación realizada a VISA (la "Fecha de Conversión"), sin necesidad de notificar previamente al Usuario.

El Usuario: (i) reconoce que la fecha de la operación no necesariamente coincidirá con la Fecha de Conversión, y (ii) autoriza a Vía Pago a debitar del saldo de su Cuenta Vía Pago el monto equivalente como consecuencia de la diferencia del tipo de cambio que pudiera existir entre la fecha de la operación con las Tarjetas Prepagas y la Fecha de Conversión.

5.5) Extravío, Robo o Hurto

En caso de extravío, hurto, robo, duplicación y/o vulneración de la seguridad de las Tarjetas Prepagas, el Usuario deberá (i) inhabilitar la tarjeta en cuestión ("Pausar" o "Dar de Baja") y (ii) dar de inmediato aviso a través de los Canales de Contacto.

En caso de omitir alguno de estos pasos, el Usuario será responsable por las compras que se efectúen con la Tarjeta Prepaga extraviada, hurtada, robada, duplicada o vulnerada en su seguridad, hasta su vencimiento o eventual recupero.

5.6) Reimpresión

En el supuesto que la Tarjeta Prepaga resultare dañada y/o extraviada y/o solicitud por cualquier motivo, el Usuario podrá requerir la reimpresión a través de la Aplicación Móvil y/o de los Canales de Contacto.

Esta reimpresión tendrá el costo consignado por Vía Pago y se deducirá del saldo disponible en la Cuenta Vía Pago del Usuario. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se repondrá de todos modos y los costos aplicados se descontarán al realizarse la próxima carga.



5.7) Vigencia

Las Tarjetas Prepagas tendrán una vigencia de 8 (ocho) años desde la fecha de su emisión, renovándose automáticamente con 30 (treinta) días de anticipación al vencimiento, salvo manifestación en contrario del Usuario.

La renovación de las Tarjetas Prepagas operará en forma automática siempre que haya tenido actividad en los 12 (doce) meses previos al proceso de renovación. Caso contrario, Vía Pago podrá dar de baja la/s misma/s. El costo de la renovación se descontará del saldo disponible en la Cuenta Vía Pago. De no existir saldo disponible, la Tarjeta Prepaga se renovará de todos modos y los costos aplicados se descontarán al ingresar fondos en la Cuenta Vía Pago.

5.8) Bloqueo Temporal y Baja

El Usuario podrá efectuar el bloqueo temporal de sus Tarjetas Prepagas ingresando a la sección "Tarjeta VISA" de la Aplicación Móvil y seleccionando la opción "Pausar tarjeta". Una vez realizada la acción, el Usuario podrá volver a activarla seleccionando la opción "Habilitar tarjeta" o efectuar su baja mediante la opción "Dar de baja" seleccionando alguno de los motivos: Pérdida, Robo o Deterioro.

Vía Pago podrá suspender y/o cancelar y/o inhabilitar de forma inmediata las Tarjetas Prepagas si estas son usadas de forma indebida, fraudulenta o si se encuentra evidencia de movimientos sospechosos que puedan, conforme la normativa aplicable, ser indicativos ser contrarios a las disposiciones de prevención de lavado de activos y/o cualquier otra violación a la normativa vigente.

5.9) Marco regulatorio

Las Tarjetas Prepagas no se rigen por las prescripciones emanadas de la Ley N° 25.065 de Tarjetas de Crédito. No están alcanzadas por dicha ley, en consecuencia, resultan aplicables las disposiciones emanadas por los organismos de contralor y las autoridades legitimadas para regular sus funcionamientos dentro del ámbito de la República Argentina. Todas las disposiciones contenidas en estos Términos y Condiciones que refieran a la Tarjeta Prepaga, serán plenamente aplicables a la Tarjeta Virtual salvo en aquellos casos en los cuales se realice la respectiva distinción entre términos.

6- Condiciones generales de contratación

6.1) Responsabilidad por el Servicio y/o la Aplicación Móvil: Vía Pago no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Aplicación Móvil y/o del Servicio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Vía Pago. Los Clientes no podrán imputarle responsabilidad alguna a Vía Pago, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Clientes, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados, acreditados o transferidos.

En este sentido, Vía Pago y/o prestadores de servicios con quien contrate y/o aliados comerciales, no serán responsables por las conductas del Cliente que se originen o vinculen



con información contenida en correos electrónicos falsos o que aparenten provenir de Vía Pago y que sean enviados por terceros sin relación con Vía Pago, ni con prestadores de servicios con quien contrate, ni con sus aliados comerciales; como así tampoco responderán por cualquier consecuencia dañosa derivada de tales conductas, ni por la circulación de los mencionados correos electrónicos falsos.

6.2) Modificaciones de los Términos y Condiciones del Servicio: Vía Pago podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones del Servicio, notificando al Cliente a través de la publicación en el sitio de una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones, con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días corridos de su publicación, excepto que en ese plazo el Cliente comunicara por e-mail que no acepta los nuevos Términos y Condiciones quedando entonces disuelto el vínculo contractual. Caso contrario y vencido este plazo, se considerará que el Cliente acepta los nuevos Términos y Condiciones que regirán el vínculo entre las Partes.

Toda introducción o ulterior cambio en comisiones, cargos, costos, gastos, seguros o cualquier otro concepto se realizará de conformidad con lo previsto en la Comunicación "A" 7645 y 7593 del Banco Central de la República Argentina.

6.3) Cesión: El Cliente no podrá ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato ni total ni parcialmente. Vía Pago queda expresamente autorizado por el Cliente, a ceder, transferir, delegar o disponer de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato o de su posición contractual, total o parcialmente, sin restricciones de ningún tipo, ni necesidad de otra autorización particular del Cliente.

6.4) Baja del Servicio. Terminación del Contrato: El Usuario podrá solicitar la baja del Servicio en cualquier momento a través del botón de baja disponible en la Aplicación Móvil, lo cual implicará el cierre de la Cuenta Vía Pago del Usuario, pero no suspenderá el cumplimiento a todas las Solicitudes de Procesamiento de Pago ya autorizadas por el Usuario al momento de solicitar la baja.

Por su parte, Vía Pago podrá terminar o suspender la prestación del Servicio en cualquier momento y sin expresión de causa.

A los efectos de ejercer la baja y/o terminación prevista en esta cláusula, será necesario que la parte que pretende la baja y/o terminación no adeude a la otra ni a terceros involucrados en las operaciones el cumplimiento de ninguna obligación.

Asimismo, Vía Pago podrá, en caso de incumplimiento del Usuario de estos Términos y Condiciones o de la legislación aplicable, dar por terminada la prestación de los Servicios sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.

6.5) Responsabilidad por el Impuesto al Débito y Crédito: A fin de lograr la eficiencia del servicio de Vía Pago, la cuenta recaudadora de su titularidad se encuentra exenta del impuesto sobre los créditos y débitos en tanto se trata de una cuenta utilizada en forma exclusiva para el desarrollo específico del servicio electrónico de pagos y/o cobranzas por cuenta y orden de terceros.



No obstante lo anterior, las Partes acuerdan que el pago del impuesto sobre los créditos y débitos que pudiera gravar operaciones derivadas de la prestación del Servicio, en caso de corresponder, será considerado un impuesto a cargo del Cliente.

6.6) Indemnidad: Los Clientes se obligan irrevocablemente y en virtud de los presentes Términos y Condiciones, a indemnizar y mantener indemne a Vía Pago y demás prestadores de servicios y aliados comerciales presentes y futuros (y a cualquiera de sus respectivos accionistas, directores, funcionarios, asesores y empleados), en forma inmediata y completa, contra cualquier reclamo, daño, obligación, lucro cesante o gasto que sufran, total o parcialmente, como consecuencia de cualquier acción y/u omisión en relación con las operaciones instruidas, incluyendo, pero sin limitar, multas, costos, gastos, intereses, honorarios y demás desembolsos derivados de posibles incumplimientos del Cliente, que Vía Pago pueda sufrir de manera directa o que la Administración Federal de Ingresos Públicos o cualquier otra entidad pudieran interponer en su contra como consecuencia y/o a causa de los Servicios derivados de los presentes Términos y Condiciones.

Asimismo, los Clientes eximen de responsabilidad y se obligan a mantener indemne a Vía Pago y demás prestadores de servicios y aliados comerciales presentes y futuros (y a cualquiera de sus respectivos accionistas, directores, funcionarios, asesores y empleados) por situaciones que pudieran afectar a los bancos donde se encuentren depositados los Fondos de las Cuentas, como así también por situaciones políticas y económicas que pudieran presentarse en el país y que sean ajenas a Vía Pago. En estos casos, los Clientes no podrán imputarles responsabilidad alguna, ni exigir el reintegro del dinero o pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de este tipo de situaciones.

6.7) Vía Pago no es entidad financiera: Se deja expresamente aclarado que Vía Pago no es una entidad financiera ni presta al Cliente ningún servicio bancario o cambiario. Vía Pago sólo brinda servicio de gestión de pagos y/o cobros por cuenta y orden de los Clientes según las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones.

Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

6.8) Seguridad y Confidencialidad de datos personales: En Vía Pago hacemos un uso responsable de los datos personales, protegiendo la privacidad de los Usuarios que nos los confiaron y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la Aplicación Móvil. Para conocer más acerca de cómo tratamos y cuidamos tus datos, puedes consultar nuestras Políticas de Privacidad. Vía Pago no venderá, alquilará ni negociará con otras empresas la información personal de los Clientes. Sin embargo, Vía Pago podrá compartir dicha información con proveedores de servicios de valor agregado que se integren dentro del sitio o mediante links a otros sitios de Internet, para atender necesidades de los Clientes relacionadas con los Servicios que suministra Vía Pago. Toda la información personal transmitida se hace a través de una página de Internet segura que protege y encripta la información.

La información personal se almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad e integridad y aseguran la trazabilidad de las operaciones.

Los Usuarios conocen y aceptan que Vía Pago acceda a la lista de contactos del dispositivo móvil empleado. Vía Pago utilizará esta información únicamente para localizar y señalar



números de teléfonos celulares y/o correos electrónicos de otros Usuarios y/o potenciales usuarios. A su vez, los Usuarios reconocen tener autorización para compartir dicha información con Vía Pago.

En relación a los potenciales usuarios, Vía Pago no almacenará nombres, direcciones postales, datos bancarios, números de cédula de identidad y/o documentos de identidad, ni ninguna otra información que permita identificar o haga identificable a una persona. Solo almacenará números de teléfonos celulares y correos electrónicos.

Vía Pago hará sus mejores esfuerzos para mantener la confidencialidad y seguridad de que trata esta sección, pero no responderá por perjuicios que se puedan derivar de la violación de dichas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet para acceder a dicha información o en los casos en que haya habido culpa o negligencia del Usuario.

6.9) Limitación de Responsabilidad por el Servicio y/o la Aplicación Móvil: Vía Pago no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su Aplicación Móvil y/o del Servicio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet en los links o por cualquier otra circunstancia ajena a Vía Pago. Los Clientes no podrán imputarle responsabilidad alguna a Vía Pago, ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Clientes, incluso en el caso que dichas fallas afecten los montos que deban ser pagados, acreditados o transferidos.

6.10) Usos Prohibidos: Si Vía Pago considera que hay una sospecha o indicio de la utilización de sus Servicios para alguna actividad prohibida por la ley o sus Términos y Condiciones, Vía Pago podrá rechazar, cancelar o suspender una Instrucción y/o bloquear temporalmente el acceso y uso de una Cuenta y/o la utilización o disponibilidad de funcionalidades y/o cancelar definitivamente una Cuenta. En tal caso, el Cliente se obliga irrevocable e ilimitadamente, a indemnizar y mantener indemne a Vía Pago y demás prestadores de servicios y aliados comerciales presentes y futuros (y a cualquiera de sus respectivos accionistas, directores, funcionarios, asesores y empleados), en forma inmediata y completa, contra cualquier reclamo, daño y perjuicio que pueda ocasionar, a cuyos efectos Vía Pago se reserva el derecho de iniciar las acciones judiciales o extrajudiciales que estime pertinentes.

En igual sentido, el Cliente será exclusiva e ilimitadamente responsable por los perjuicios que su conducta pueda causar a los restantes Clientes de los servicios de Vía Pago.

6.11) Licencia Limitada: Todos los derechos intelectuales e industriales, sobre el Sitio, Códigos, desarrollo, software, hardware, dominio, logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura, contenidos, información, etc. son de propiedad de Vía Pago y/o sus accionistas, sociedades controlantes y/o controladas. En ningún caso se entenderá que el Cliente tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos.

Los logos, emblemas, logotipos, diseños, estructura etc. de los medios de pago permitidos por Vía Pago son de propiedad exclusiva de dicho medio de pago. Los Clientes declaran conocer y aceptar que su uso está permitido únicamente con el objeto de servir como medio de pago, y en ningún caso se entenderá que el Cliente tendrá algún tipo de derecho sobre los mismos. Los Clientes no utilizarán las marcas, logos, emblemas, logotipos, diseños,



estructuras, etc. Asimismo, los Clientes deberán abstenerse de realizar cualquier acto que pudiera causar un daño, pérdida de reputación, o disminución del valor de dichas marcas, o utilizarlas en forma contraria a la moral y buenas costumbres.

6.12) Intereses: Los fondos disponibles o pendientes de liquidación en la Cuenta Vía Pago no generan intereses a favor de los Usuarios. El Usuario podrá disponer en todo momento de los fondos disponibles para realizar las operaciones descritas en los Términos y Condiciones una vez que resulten acreditados en su Cuenta Vía Pago conforme los plazos, mecanismos y reglas determinados por Vía Pago.

6.13) Embargos e inhabilitación de cuentas: Vía Pago, en su carácter de proveedor de servicios de pago, se encuentra facultado para trabar embargos y dar cumplimiento a cualquier medida ordenada por autoridad competente incluyendo sin limitación, la inhabilitación de la Cuenta Vía Pago en caso de quiebra.

6.14) Régimen de Transparencia: El Usuario puede consultar el “Régimen de Transparencia” elaborado por el BCRA sobre la base de la información proporcionada por los sujetos obligados a fin de comparar los costos, características y requisitos de los productos y servicios financieros ingresando a http://www.bcr.gov.ar/BCRAyVos/Regimen_de_transparencia.asp

6.15) Comisión por servicio: A la fecha de la suscripción de los presentes Términos y Condiciones, el Servicio de Vía Pago Cuenta no devenga comisión, sin perjuicio de ello, Vía Pago podrá asignar en el futuro comisiones por el mantenimiento y/o uso de la Aplicación Móvil, para lo cual se requerirá previa notificación al Cliente dentro del plazo legal correspondiente. Cumplido el mismo sin manifestación en contrario, Vía Pago estará facultado para efectuar los correspondientes débitos de los saldos disponibles en su Cuenta.

6.16) Error de cargos efectuados, anulación y devoluciones: Para el caso que Vía Pago por error haya efectuado un cargo/s en la Cuenta de un Cliente, sea advertido de manera unilateral por Vía Pago o a través del reclamo del Cliente, Vía Pago deberá proceder a la devolución de dicho cargo dentro del plazo de 10 (diez) días hábiles desde haber recibido el reclamo o haber advertido el error. Dicho importe se reintegrará en la Cuenta del Cliente.

6.17) Mandato Irrevocable: Al solicitar el Servicio Vía Pago Cuenta, el Cliente otorgará un mandato irrevocable a Vía Pago para recibir Fondos por su cuenta y orden, recaudando los mismos y acreditándolos en su Cuenta.

6.18) Notificaciones: Serán válidas y el Cliente acepta expresamente que todas las notificaciones realizadas a los Clientes por Vía Pago serán dirigidas (a) a la dirección de correo electrónico registradas de todos los firmantes (domicilio especial electrónico), y/o (b) a través de la Aplicación Móvil, y/o (c) los que en el futuro determine Vía Pago.

6.19) Domicilios: Se fija como domicilio de Vía Pago en Esmeralda 320, 5to. Piso “B”, Ciudad de Buenos Aires. El domicilio constituido por el Clientes a los fines del presente será el domicilio registrado por el Clientes a través de la Aplicación Móvil de Vía Pago.



6.20) Jurisdicción y ley aplicable: Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales Ordinarios en lo Comercial de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

6.21) Canales Habilitados de Contacto: A los fines de realizar consultas, quejas, o reclamos, el Cliente deberá utilizar exclusivamente los siguientes Canales habilitados de Contacto: (a) envío de correo electrónico a hola@viapago.com; (b) servicio de chat disponible desde la Aplicación Móvil; (c) cualquier otro canal que se habilite y/o modifique en el futuro con la correspondiente notificación previa al Cliente. Vía Pago no se responsabilizará por consultas, quejas o reclamos realizados por canales distintos a los indicados anteriormente.

Estos Términos y Condiciones fueron actualizados por última vez el 17 de Marzo de 2023.